|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| chugui_r | **Згідно з нормами ISO 9001:2015** | **ІК-197** |
| ***УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ ЧУГУЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ*** |
| **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА** |
| **НАДАННЯ ДОВІДКИ ПРО ВОЛОДІННЯ ДЕРЖАВНОЮ МОВОЮ/РОЗУМІННЯ ДЕРЖАВНОЇ МОВИ В ОБСЯЗІ, ДОСТАТНЬОМУ ДЛЯ СПІЛКУВАННЯ**  |
| **Складено:** | **Затверджено:** |
| Посада:**Начальник управління освіти** **М.ПРОЦЕНКО** | Представник керівництва з питань системи управління якістю  **Л.МАКАРЕНКО**  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020   | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020  |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Відповідальний за виконання** | Управління освіти Чугуївської міської ради |
| **2.Місце подання документів, часи прийому та отримання результату послуги** | Центр надання адміністративних послуг м. Чугуєваадреса: 63503, Харківська область, м. Чугуїв, вул. Старонікольська, 37, каб. 3Часи прийому та отримання результату послуги щотижня:з 8:00-17:15п’ятниця 08:00-16:00 |
| **3.Перелік необхідних документів** | 1. Заява2. Копія посвідки про постійне проживання в Україні3. Військовий квиток (для іноземців, які служать за контрактом) |
| **4.Оплата** | Безкоштовно |
| **5.Термін виконання** | 3 дні |
| **6.Порядок розгляду** | 1. Прийом і реєстрація заяви адміністратором ЦНАП.
2. Передача документів до управління освіти Чугуївської міської ради.
3. Повідомлення суб'єкта звернення про час і місце проведення співбесіди із комісією, яка визначатиме рівень володіння/розуміння державної мови заявником.
4. Проведення із заявником співбесіди комісією, яка визначатиме його рівень володіння/розуміння державної мови та виконання ним тестових завдань.
5. Прийняття комісією рішення про видачу довідки про володіння державною мовою, або відмова у видачі довідки у випадку, якщо громадянин не володіє державною мовою/не розуміє державну мову в обсязі, достатньому для спілкування.
6. Оформлення протоколу про рівень володіння/розуміння державної мови.
7. Підготовка довідки про володіння/розуміння державної мови на бланку управління освіти.
8. Реєстрація та видача довідки адміністратору ЦНАП.
 |
|  **7. Результат послуги** | Видача довідки про володіння державною мовою або надання листа та протоколу засідання комісії про відмову у випадку, якщо громадянин не володіє державною мовою/не розуміє державну мову в обсязі, достатньому для спілкування. |
| **8.Причини відмови** | У випадку, якщо громадянин не володіє державною мовою/не розуміє державну мову в обсязі, достатньому для спілкування |
| **9.Законодавча основа** | Конституція України; Закони України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», «Про громадянство України», «Про надання адміністративних послуг», Указ Президента України «Питання організації виконання Закону України «Про громадянство України» № 215/2001 від 27.03.2001. |
| **10.Порядок оскарження** | Суб'єкт звернення має право подати скаргу на головного спеціаліста шкіл на дії або бездіяльність стосовно інформування його про місце і час засідання комісії щодо визначення рівня володіння/розуміння державної мови. Заявник може подати скаргу на дії або бездіяльність комісії щодо визначення рівня володіння/розуміння державної мови або на отриманий результат.Суб'єктом розгляду скарги на дії чи бездіяльність головного спеціаліста є начальник управління освіти. Суб'єктом розгляду скарги на дії чи бездіяльність комісії чи на отриманий результат про володіння/розуміння державної мови є заступник міського голови відповідно до розподілу обов'язків.У разі незадовільного результату цих інстанцій заявник може оскаржити рішення комісії про володіння/розуміння державної мови в обсязі, достатньому для спілкування, в судовому порядку. |
| **11.Примітки** |  |

**Зразок**

Начальнику управління освіти

 Чугуївської міської ради

 Проценко М.В.

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(прізвище, ім’я, по батькові заявника)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (адреса)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(телефон)

З А Я В А

 Прошу надати довідку про володіння державною мовою/розуміння державної мови в обсязі, достатньому для спілкування.

До заяви додаю:

1. Копія посвідки про постійне проживання в Україні.

Даю згоду на обробку та використання персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (підпис)